



FORMULAR DE RETUR

Nume si prenume * _____

Adresa de returnare * _____

Adresa e-mail * _____

Telefon * _____

Numar factura * _____

MOTIVUL RETURULUI (Este important pentru noi sa intelegem motivul returului astfel incat sa imbunatatim calitatea produselor si serviciilor noastre. Va rugam alegeti unul din motivele de retur)

Denumire produs	Defectiune

IMPORTANT

Hexagone Connections S.R.L. acorda o garantie de 90 de zile pentru mod-uri (inclusiv cele din kit-uri) si incarcatoare.

Produsele in cauza trebuie livrate in aceeasi stare in care au fost trimise, insotite de toate accesoriile si documentele emise de catre Hexagone Connections S.R.L.

Va rugam sa ambalati corespunzator produsele pentru transport, nu ne asumam responsabilitatea pentru defecte cauzate de reseaua de distributie prin care acestea sunt livrate.

Garantia acopera doar defecte de fabrica. Utilizarea incorecta a produselor sau supunerea lor la factori precum umiditate, caldura, praf, etc. duc la pierderea garantiei.

Atomizoarele, cartusele, rezistentele, lichidele, aromele, bazele, nicshot-urile, fire, sarme, bumbac precum si alte accesorii nu beneficiaza de garantie deoarece sunt considerate produse consumabile.

Orice defect de fabrica sau de natura transportului trebuie sesizat in maxim 24 de ore de la receptionarea produsului.